



Consejería de Educación
C.E.I.P “Alvar Fáñez de Minaya”
c/ Constitución 31B
19003 Guadalajara
e-mail: 19002639.cp@edu.jccm.es
Teléfono / Fax: 949222030

Estimadas familias:

Como saben, con motivo de la pandemia sufrida, durante el tercer trimestre del curso 2019-2020 los centros educativos permanecieron cerrados, siendo necesaria una educación no presencial y totalmente on line. En ese momento nos encontramos con familias con ciertas dificultades para el acceso a una enseñanza telemática. Por este motivo, les hacemos llegar esta encuesta, con el fin que, en caso de repetirse la situación, tengamos actualizados los datos de las familias que necesitarían ayuda en este sentido, y tener previstas soluciones al respecto.

Por favor, rodee la respuesta que quiera seleccionar en las siguientes preguntas.

a. ¿Pudieron seguir sin problemas la enseñanza telemática?

SI NO A VECES

b. En caso de haber respondido NO a la pregunta anterior. ¿Cuáles fueron los motivos?

- NO DISPONEMOS DE EQUIPO INFORMÁTICO EN CASA
- SOMOS DEMASIADOS USUARIOS PARA UN SOLO EQUIPO INFORMÁTICO
- NO DISPONEMOS DE RED WIFI EN CASA
- NO TENGO CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS PARA MANEJAR UN ORDENADOR O INTERNET
- NO DISPONGO DE CLAVES DE PAPAS 2.0

c. ¿Qué tipo de ayuda necesito en caso de enseñanza telemática?

- NECESITO UN EQUIPO INFORMÁTICO
- NECESITO AYUDA INTENTAR SOLUCIONAR LA AUSENCIA DE INTERNET EN CASA DURANTE EL CONFINAMIENTO.
- NECESITO AYUDA PARA LA TRAMITACIÓN DE GESTIONES TELEMÁTICAS Y NOCIONES INFORMÁTICAS BÁSICAS
- NECESITO CLAVES DE PAPAS 2.0